凱撒美食 VIP 會員入會及權益Q&A

🍽 加入會員

1、 加入凱撒美食 VIP 餐飲會員有什麼好處？

➢ 凡在凱撒飯店連鎖旗下參與會員累點活動餐廳消費，消費符合累點資格之項目，消費金額(不含服務費)銀卡會員每滿 NT$100，可獲得點數 3 點（未滿 100 元不予列入點數計算）；金卡會員每滿 NT$100，可獲得點數 5 點（未滿 100 元不予列入點數計算）。每 1 點=$1，可折抵消費金額或者兌換優惠商品。

➢ 享入會三大好禮

. 入會贈 100 點

. 贈入會禮包價值 1,000 元折價券

. 入會當月抽凱撒飯店連鎖聯合住宿券

2、如何加入會員？

➢ 方法一：透過行動條碼掃描 QR Code 加入凱撒飯店連鎖 LINE 好友

➢ 方法二：以 ID 搜尋@caesarvip，點擊下方按鈕，即可加入好友

➢ 方法三：在 Line 官方帳號中搜尋”凱撒飯店連鎖”，點擊列表中凱撒飯店連鎖，進入主畫面後，即可加入好友

☑ 加入 LINE 好友後，選擇「加入會員」，填寫會員手機、姓名、生日等資料，收到系統認證簡訊代碼，返回會員中心進行成手機認證，即可成為「凱撒美食 VIP 會員」，並且可開始累積點數。建議您可盡量提供生日等資訊，以利後續生日禮的發放。

注意事項：如果您只掃描 QRCode 成為 LINE 好友，但未綁定手機等會員資料，僅成為凱撒飯店連鎖的 Line 好友，還不是會員唷~綁定認證後開通會員，即可享受會員的福利！

🍽 累積點數及折抵

1、如何累積會員點數？

會員點數 1 點折抵 1 元，最低累點金額為 100 元，銀卡每 100 元可獲得 3 點；金卡每 100 元可獲得 5 點，未滿 100 元之金額恕不予累點。會員可累積點數或兌換點數，會員於參加累點的餐廳或商店的有效消費，或者參與部份活動，均可累積點數。

➢ 餐飲消費：扣除點數、餐券折抵或任何形式之折價券/優惠券，抵後之金額，以消費金額累計﹝不含服務費﹞計算給點。

➢ 線上商城消費：節慶禮盒、外帶外送等消費 (如訂購粽子、月餅等)。

➢ 參與會員累點活動：凱撒美食 VIP 會員將不定期舉辦活動，如消費累積滿一定針額即加贈點數，或週年慶簽到賺點數活動等，請密切注意 Line 官方帳號之推波訊息。

注意事項：

.無論是向本公司或非本公司購買之餐券等票券及非本公司平台訂位，均不可累積點數

. 團體價/特殊價之旅行社同業用餐及活動舉辦，恕不予累積點數。

. 餐飲消費掛入房帳，恕不予累積點數。

2、點數何時會入到會員帳戶？可以用多久？

➢ 結帳時於現場出示會員條碼，服務人員將以「消費金額」記錄至會員系統進行點數發放，點數將於消費後 24 小時內匯入會員之會員系統帳戶中；凱撒商城消費點數於 48 小時內匯入會員帳戶中。

➢ 消費點數使用效期為 1 年，以系統顯示效期為主；活動點數有效期限為 1-6 個月不等，特殊贈點活動之點數效期則依相關活動規定辦理。點數即將到期前，系統將發送通知，手機帳號上亦會顯示即將到期之點數。

3、參加會員前的消費能否進行會員點數累積? 會員點數能不能換現金？

➢ 會員點數於入會後當日開始累積，未加入會員前之消費不予累積點數。

➢ 會員點數僅提供點數累積及兌換服務，恕無法兌換現金，僅做消費折抵。

4、我的手機號碼更換，點數可否轉移至新手機號碼?

➢ 更換手機號碼時，點數不會自動轉移，請聯絡客服信箱：corp.service@caesarpark.com.tw，由客服中心確認身分後執行更換。

5、忘記累積點數了，能不能補登？

- 一般情況恕不供點數補登服務，為確保會員權益以消費累積當下確認會員帳號點數為主
- 若發現未正確入點，請向您消費的餐廳或商店反映，或請聯絡客服信箱：corp.service@caesarpark.com.tw，告知您的會員手機號碼及當次消費之發票號碼及金額，由人員查詢後依您的狀況為您處理補登點數等作業。

6、點數能不能轉贈？

- 一人僅能擁有一個會員帳號，且綁定一個手機號碼，會員點數限本人使用，有效消費僅能累積於消費本人之會員帳號，不得拆開累積或轉贈予他人累積。

7、點數能否一次全抵用消費費？

- 每 1 點可折抵 1 元，最高折金額為當次消費的 50%。

8、 已兌換的點數可以變更或取消退還嗎？點數會歸還嗎？

- 點數如有退貨退款之情況，累計點數也將回收，如點數已遭使用，則會以支付該筆費用之金額扣除短缺點數收取費用，不為負值。
- 非因退貨退款之情況，恕不予變更已兌換之點數。

9、 會員生日禮如何加碼?何時會入點?

- 會員生日當月，銀卡會員每消費 100 元，加贈 1 點，即 100 元 4 點，加贈的點數，消費後 24 小時匯入帳戶，生日當月最多加贈 500 點。
- 會員生日當月，金卡會員每消費 100 元，加贈 5 點，即 100 元 10 點，加贈的點數，消費後 24 小時匯入帳戶，生日當月最多加贈 2,500 點。
- 入會時若未填寫生日資料，系統無法判別，恕無法參加生日加碼活動，若您發現後補填寫，加碼部份從補填次日開始加贈，惟生日當月之前消費的加碼點數，恕無法回朔加贈。

10. 會員如何從銀卡升等到金卡?升等金卡後是否永久有效?

- 會員年度消費累積滿 5 萬，滿 5 萬立即升級，金卡資格至次年的年底。
- 年度的時間為每年的 1 月 1 日至 12 月 31 日，因此第一次升等金卡會員，時間至次年年底，早滿額早升等早享受各項優惠。
- 金卡會員次年消費未滿 5 萬元，第三年 1 月 1 日起會員資格調回銀卡會員。

11. 累積會員點數一定要綁定發票載具嗎？

- 不一定。若使用發票載具結帳，需先完成載具綁定才能累點；未使用發票載具結帳，則不需綁定載具。

12. 消費發票若有開立統一編號，是否可以累積會員點數？

➢ 本會員獎勵計畫僅適用於個人消費。凡消費發票開立統一編號、三聯式發票，或屬於企業及商務採購之消費，恕不適用會員點數累積、折抵及相關會員滿額贈活動。如經查證有不符合會員獎勵計畫規範之點數累積情形，本公司保留取消相關點數及暫停會員權益之權利。

若您沒有找到您問題的答案，歡迎與我們聯繫 corp.service@caesarpark.com.tw